

## Privacy- en cookieverklaring

Gegevensbescherming is een kwestie van vertrouwen en uw vertrouwen is voor ons belang. Via deze verklaring inzake gegevensbescherming informeren wij u over het registreren en gebruiken van gegevens door ons. Wij verwerken uw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door gebruik te maken van onze app of onze website gaat u akkoord met de volgende voorwaarden.

### VERANTWOORDELIJKE INSTANTIE EN UW RECHTEN

Verantwoordelijke instantie voor het registreren, verwerken en gebruiken van uw persoonsgerelateerde gegevens in de zin van de Wet op de Privacybescherming is PleQ wonen. Wij zijn voor u als verantwoordelijke instantie via onderstaande contactgegevens bereikbaar:

E-mail: [info@pleqwonen.nl](mailto:info@pleqwonen.nl)

Voor relaties van ons bedrijf is het na schriftelijk verzoek mogelijk om uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien u na inzage onjuistheden in deze persoonsgegevens constateert, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Verder kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, wanneer u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten via de hierboven genoemde contactgegevens.

### GEGEVENSVERWERKING APP / NA INLOGGEN WEBSITE

Door het gebruik van onze diensten laat je bepaalde gegevens bij ons achter, bijvoorbeeld door het aanmaken van een account. Het kan dan gaan om gegevens zoals naam, emailadres, telefoonnummer, betaalgegevens of je wachtwoord.

Daarnaast kunnen de door u via onze website gegenereerde documenten persoonsgegevens van u zelf of derden bevatten zoals gegevens van de bij het document betrokken partijen (voornamen, achternaam, adres, postcode, plaats). Ook kunnen de overige vragen van onze workflow vereisen dat u persoonsgegevens aanlevert die nodig zijn om het betreffende document te genereren.

We verzamelen uw persoonsgegevens niet zomaar. Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het leveren van de door u verlangde diensten en voor het onderhouden van onze relatie met u. Wij leggen uw persoonsgegevens vast in ons digitale register. Daarnaast kunnen persoonsgegevens noodzakelijk zijn

om de door u gewenste documenten te genereren. Daarnaast zullen wij eventuele persoonsgegevens die zijn vastgelegd in door u gegenereerde documenten conform de door u geaccordeerde workflow doorgeven aan de door u gewenste advocaat of deurwaarder.

Wij verwerken persoonsgegevens binnen een streng beveiligde en beschermde digitale omgeving, waarbij wij gebruikmaken van Microsoft-producten die voldoen aan de hoogste normen voor gegevensbescherming en beveiliging. Onze systemen zijn ingericht conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanvullende wettelijke eisen.

Alle gegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen een omgeving die is beveiligd tegen ongeautoriseerde toegang. De informatie-uitwisseling tussen onze systemen en gebruikers is versleuteld, zodat vertrouwelijkheid en integriteit worden gewaarborgd. Microsoft biedt ons een betrouwbare infrastructuur met regelmatige updates en beveiligingsmaatregelen om de veiligheid van uw gegevens continu te garanderen.

Daarnaast zorgen wij ervoor dat gegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor bevoegde personen binnen onze organisatie en verwerken wij deze alleen voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt. Mochten er vragen zijn over de verwerking of bescherming van uw gegevens, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via de eerder vermelde contactgegevens.

#### GEGEVENSVERWERKING BIJ BEZOEK WEBSITE

U kunt anoniem onze website bezoeken en op die manier meer over ons te weten komen. Wij verzamelen gegevens over de gebruikers van onze website, zoals browser type, duur van het bezoek, gebruikte pagina's etc.. Met deze gegevens kunnen wij u niet identificeren. Wij verzamelen ook IP adressen, maar ook deze informatie is in het algemeen niet direct tot uw identiteit herleidbaar. Uw IP adres is enkel herleidbaar tot de naam van uw access provider of uw bedrijfsnetwerk.

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden gebruikers onze website gebruiken. De hierdoor verkregen informatie, inclusief het IP-adres van uw computer, slaat Google in de Verenigde Staten op. Wij verwijzen u voor meer informatie naar het [privacybeleid van Google](#) en het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Google gebruikt voornoemde informatie om waar te nemen hoe onze website wordt gebruikt, om rapporten over onze website aan ons te verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen wanneer Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hierop hebben wij geen invloed. Wij staan Google niet toe om de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, zie bijvoorbeeld deze [toelichting door de Consumentenbond](#) voor uitleg.

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

#### OVERDRACHT AAN DERDEN

Wij zullen uw persoonsgegevens openbaar maken indien wij in alle redelijkheid van mening zijn dat we daartoe op grond van de relevante wet of regelgeving verplicht zijn. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, anders dan in het kader van de uitvoering van onze diensten. Wij verstrekken nimmer gegevens aan derden met het oog op marketing doeleinden.

#### BEWAARTERMIJN

De door ons verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur van de overeenkomst en tot maximaal 5 jaar na de beëindiging daarvan.

#### AANPASSEN PRIVACY EN COOKIE VERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy en cookie verklaring eenzijdig aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Versie 30-12-2024