

Gebruikersvoorwaarden

Diensten	Alle vormen van dienstverlening die PleQ via haar Website aanbiedt, die in zijn essentie neerkomen op het bemiddelen tussen vragers en aanbieder van woonplekken. PleQ biedt zelf geen woonruimte aan. PleQ is nooit onderdeel van een overeenkomst tussen een vrager naar en aanbieder van een woonplek;
Gebruikers	Aanbieders van een woonruimte (handelend als natuurlijk persoon of bedrijf) en natuurlijke personen die woonruimte zoeken;
Website	De website van PleQ, www.pleqwonen.nl .

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die PleQ aangaat en op alle Diensten, betaald en gratis, die PleQ aanbiedt.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle uit dergelijke overeenkomsten voortvloeiende rechtsverhoudingen en aanvullende- en vervolgoopdrachten.
3. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van PleQ, maar ook ten behoeve van alle andere personen die voor PleQ werkzaam zijn, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering door PleQ van enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten PleQ aansprakelijk zou kunnen zijn. Aan voornoemde personen komt tevens een beroep op deze voorwaarden toe, ook nadat hun rechtsverhouding met PleQ is geëindigd.
4. PleQ is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden na de publicatie van de gewijzigde voorwaarden op de website in werking.

Het platform (website) van PleQ

1. Pleq biedt aan jou een online platform aan. Je kunt hier terecht voor de via het platform aangeboden Diensten.
3. PleQ levert zelf Diensten via haar website c.q. platform. Enkel en alleen voor deze Diensten komt er een overeenkomst tot stand met jou.
4. Indien er een overeenkomst tot stand komt tussen een vrager en aanbieder van een woonplek (bijv. een huurovereenkomst), dan staat PleQ geheel buiten. PleQ bemiddelt, maar biedt zelf nooit woonruimte aan.
5. In alle gevallen, dus dat een overeenkomst zoals hiervoor tot stand komt, of die nu wel of niet via PleQ tot stand komt, geldt dat de PleQ hierbuiten staat en dus zelf niet verantwoordelijk noch aansprakelijk is voor het handelen of nalaten in de onderlinge relatie tussen de vrager naar woonruimte en de aanbieder daarvan.
6. Bezoekers van de Website, vragers, aanbieders, huurders, gebruikers, in gebruiknemers, etc. kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de door PleQ aangeboden informatie en tarieven, of de gevolgen van eventuele via die informatie ontstane overeenkomsten, zoals bijvoorbeeld die tussen een huurder en verhuurder.

Gebruik van de Website

1. Gebruikers staan ervoor in dat de informatie die verstrekt wordt aan PleQ volledig en juist is.
2. PleQ behoudt zich het recht voor de aan haar verstrekte informatie aan te passen of weg te laten, voordat deze kenbaar wordt gemaakt aan een Gebruiker en/of op de Website wordt gepubliceerd.
3. PleQ is gerechtigd om naar eigen inzicht te bepalen of een account zal worden verstrekt.
4. PleQ heeft te allen tijde het recht om accounts, profielen, data en overige informatie aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft PleQ het recht Gebruikers de toegang tot de Website te ontfeggen voor bepaalde of onbepaalde tijd.

Diensten van derden

1. Offertes of prijsopgaves van PleQ gelden steeds als offertes of prijsopgaves van de aanbieders van een woonplek.
2. PleQ kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden, indien de vrager naar een woonplek redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Aangezien PleQ de diensten van de aanbieders van woonruimten niet zelf verleent, komt een overeenkomst tot woonruimte pas tot stand als er sprake is van wilsovereenstemming tussen de vrager en aanbieder van een woonplek.

Tarieven en betaling

1. Alle bedragen zijn inclusief BTW.
2. Betaling van facturen van PleQ dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden en dienen binnen te zijn het afnemen van de diensten (zoals kennismakingsgesprek).
3. Bij overschrijding van een betalingstermijn is Gebruiker van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
4. Het recht om de betaling op te schorten of te verrekenen is uitgesloten

Garanties en vrijwaringen

1. PleQ geeft jou geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen, in welke vorm dan ook, ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Website, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
2. PleQ garandeert niet dat een notificatie jou correct en tijdig bereikt. In het bijzonder kunnen storingen in de informatiesystemen van PleQ, internetstoringen of jouw eigen spaminstellingen ervoor zorgen dat een Notificatie je niet (tijdig) bereikt.
3. Jij staat er jegens PleQ voor in dat je altijd zult handelen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en dat de informatie die je bij het aanmaken van jouw Account en het doorlopen van de vraag-en-antwoord fow verstrekt compleet, actueel en juist is. Je begrijpt en erkent dat de juistheid, actualiteit

en volledigheid van de verstrekte gegevens van groot belang zijn voor de optimale werking van de Diensten.

4. Jij staat er jegens PleQ voor in dat je gerechtigd bent om van de Diensten gebruik te maken en dat, indien je een rechtspersoon bent, degene die namens jou het Account aanmaakt en de gegevens verstrekt bevoegd is om dat namens jou te doen.

Aansprakelijkheid

1. PleQ is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van verplichtingen tussen Gebruikers en derden, die voortvloeien uit een overeenkomst die via PleQ tot stand is gekomen. Deze derde partijen waaronder huurders en verhuurders zijn volledig verantwoordelijk voor het op een juiste wijze vastleggen van hun onderlinge afspraken.

2. PleQ is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van de informatie op de Website of die van gelinkte websites, ook niet indien sprake is onvolkomenheden en/of onjuistheden in de door ons beschikbaar gestelde informatie.

3. PleQ is niet aansprakelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van de Website.

4. PleQ neemt voor de beveiliging van persoonsgegevens alle zorg in acht die in redelijkheid van PleQ kan worden verwacht. PleQ is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door PleQ betrachtte zorg. PleQ is tevens niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

5. PleQ neemt uiterste zorgvuldigheid in acht bij het inschakelen van derden. PleQ is echter niet aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van deze ingeschakelde derden. Wij verwerken persoonsgegevens binnen een streng beveiligde en beschermde digitale omgeving, waarbij wij gebruikmaken van Microsoft-producten die voldoen aan de hoogste normen voor

gegevensbescherming en beveiliging. Onze systemen zijn ingericht conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanvullende wettelijke eisen. Alle gegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen een omgeving die is beveiligd tegen ongeautoriseerde toegang. De informatie-uitwisseling tussen onze systemen en gebruikers is versleuteld, zodat vertrouwelijkheid en integriteit worden gewaarborgd. Microsoft biedt ons een betrouwbare infrastructuur met regelmatige updates en beveiligingsmaatregelen om de veiligheid van uw gegevens continu te garanderen. Daarnaast zorgen wij ervoor dat gegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor bevoegde personen binnen onze organisatie en verwerken wij deze alleen voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt. Mochten er vragen zijn over de verwerking of bescherming van uw gegevens, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via de eerder vermelde contactgegevens.

6. Mocht PleQ wel aansprakelijk worden gehouden jegens jou, dan is PleQ uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die jij lijdt als gevolg van een aan PleQ toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid van PleQ is beperkt tot een bedrag ter hoogte van de prijs die jij voor de betreffende dienst in 1 jaar tijd hebt betaald en in ieder geval nooit hoger dan een bedrag van EUR 1.000,= (in woorden: één duizend euro).

7. Met directe schade wordt uitsluitend bedoeld: a. materiële schade aan zaken; b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak van de schade.

8. Iedere aansprakelijkheid van PleQ voor alle andere dan directe schade, zoals beschreven in het vorige lid, waaronder in ieder geval gevolgschade, is uitgesloten. Met gevolgschade wordt bedoeld, winstderving, omzetcerving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van dataverkeer.

9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat je de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij

PleQ meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PleQ vervalt 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

10. Vorenstaande geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PleQ en/of haar bedrijfsleiding.

IE-rechten

1. Alle IE-rechten met betrekking tot de Website en de (resultaten van de) Diensten komen uitsluitend toe aan PleQ of haar licentiegevers. Er worden geen IE-rechten aan jou overgedragen. Wel krijg je een gebruiksrecht (licentie) zoals in het volgende lid omschreven.

2. PleQ geeft jou het recht om de Website en de resultaten van de Diensten te gebruiken in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, totdat dat recht wordt beëindigd. Dit gebruiksrecht is strikt beperkt tot jouw gebruik. Jij mag het gebruiksrecht niet aan anderen overdragen en ook geen sublicenties aan anderen verlenen. Het gebruiksrecht is exclusief.

Inschakeling derden

1. PleQ is gerechtigd om bij de uitoefening van de Diensten, waar nodig, derden in te schakelen. PleQ is niet verplicht om Gebruikers hierover persoonlijk van op de hoogte te brengen. Gebruikmaking van de diensten van PleQ impliceert dat je ons machtigt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens jou te aanvaarden.

2. De klant geeft PleQ het recht om per e-mail met hem en derden te communiceren en is zich daarbij volledig bewust dat de vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden informatie niet gewaarborgd is. Communicatie per email vindt plaats voor risico van de klant.

Termijnen en leveringen

Door PleQ genoemde of tussen partijen overeengekomen termijnen, waaronder, maar niet beperkt tot de levertijd, gelden steeds als streefdata, binden PleQ niet en hebben steeds een indicatief karakter.

Geheimhouding

1. PleQ gebruikt de informatie en gegevens die Gebruikers verstrekken slechts voor de uitvoering van de diensten. PleQ zal deze informatie en gegevens als vertrouwelijk behandelen, indien die informatie en gegevens uitdrukkelijk wordt aangeduid als vertrouwelijk of indien PleQ redelijkerwijs weet of mocht weten dat de informatie vertrouwelijk is.

2. Voornoemde plicht geldt niet indien een partij kan aantonen dat de vertrouwelijke informatie voor de datum van verstrekking reeds in haar bezit was, dat de vertrouwelijke informatie algemene bekendheid is gaan genieten, dat de informatie uit eigen onderzoek is verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie en ten slotte dat informatie rechtmatig van een derde of zelfstandig is verkregen.

3. Hetgeen in het eerste lid bepaalde is voorts niet van toepassing indien op grond van een bevel van een daartoe bevoegde instantie of een wettelijke plicht geheel dan wel deels tot openbaarmaking van die gegevens en informatie wordt verplicht.

Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van jouw persoonsgegevens door PleQ gebeurt in overeenstemming met de wettelijke vereisten en het Privacy Statement.

Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan PleQ niet worden toegerekend, indien deze het gevolg is van overmacht.

2. Onder overmacht aan de zijde van PleQ wordt onder meer verstaan: (i) dat door PleQ ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers of andere partijen waarvan PleQ afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, (ii) weersomstandigheden, natuurgeweld, (iii) terrorisme, oorlogen, opstanden en dergelijke, (iv) cybercriminaliteit, verstoring van

digitale infrastructuur, discontinuering van software door derden (v) brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, (vi) stakingen of werkonderbrekingen, (vii) bovenmatig ziekteverzuim van PleQ-personeel (vii) import- of handelsbeperkingen of andere overheidsmaatregelen (viii) de gevolgen van een pandemie.

3. PleQ heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Als de overmachtsituatie is vervallen, komt PleQ haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat.

4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is PleQ bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De klant is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door de klant.

5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Vervanging ongeldige bepalingen

Indien één of meer van de bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen worden beheerst door en zullen worden uitgelegd naar Nederlands recht.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan omtrent de uitleg en/of uitvoering van een overeenkomst tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.

Versie 30-12-2024